

21898002



מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה

מערכות מיגון

מתח נמוך

-מחלקת הביטחון-

המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא

תל השומר

THE STATE OF ISRAEL
MINISTRY OF HEALTH
THE CHAIM SHEBA MEDICAL CENTER
Affiliated to the Tel-Aviv University
Sackler School of Medicine
TEL-HASHOMER 52621, ISRAEL



מדינת ישראל
משרד הבריאות
המרכז הרפואי המשולב ע"ש חיים שיבא
מסונף לבית הספר לרפואה ע"ש סאקלר
באוניברסיטת תל-אביב
תל השומר 52621, ישראל

שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

מחלקת הביטחון
טלפון: 03-5303252
פקס: 03-5302193

מרכז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

מרכז מס' 21898002 לאספקה ותחזוקה מערכות מיגון מתח נמוך

רשימת המסמכים והנספחים הכוללים:

- חלק עיקרי (מסמך זה).
- נספחים לחלק העיקרי.
- נספח פירוט תכולת עבודה, דרישות ומפרט ציוד -
"מוביל לרכש, התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" חלק א' -ב'.
- "כתב כמויות" הצעת מחיר.



שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

מחלקת הביטחון
טלפון: 03-5303252
פקס: 03-5302193

מרכז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

תוכן עניינים:

עמוד	פרק נושא
3-5	1 מבוא ודרישות המכרז
6-10	4 תנאים מיוחדים
11-18	5 כ"א ושרות נדרש
19-21	6 הערות
22-23	7 הסבר למכרז השנתי
24-25	8 הסכם שירות לטיפול בתקלות
26	9 הצהרת הקבלן



שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

מחלקת הביטחון
טלפון: 03-5303252
פקס: 03-5302193

מרכז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

מוביל שיבא - מסמך מבוא

1. מבוא:

- 1.1. במרכז הרפואי "שיבא" תל השומר קיים מוקד שליטה ובקרה טכנולוגי למערכות הביטחון.
- 1.2. למרכז הבקרה מקושרות מערכות מיגון ובקרה לביטחון מגוונות כגון: גילוי פריצה, טמ"ס לצפייה, טמ"ס לגילוי תנועה, בקרת כניסה, לחצני מצוקה, בקרת ציוד, ועוד.
- 1.3. העברת המידע בין יחידות הקצה של המערכות המותקנות בשטח לבין מרכז שליטה והבקרה איננו אחיד ומתבצע באחת או יותר מאמצעי התקשורת הבאים:
 - קווי טלפון.
 - סיבים אופטיים.
 - קשר אלחוט סלולר.
 - גלי רדיו - RFID
 - כבלי תקשורת.
 - תקשורת TCP/IP.
 - אינטראנט ואינטרנט.
 - תקשורת אלחוטית KP
 - קשר אלחוט סימפלקס
 - ועוד.
- 1.4. המרכז הרפואי "שיבא" נמצא בשלבי הקמת מוקד אחוד / שדרוג מוקד הביטחון, אשר יכיל בתוכו את כלל המערכות הטכנולוגיות, כולל מערכות טכנולוגיות של מחלקת הביטחון. ניהול כלל המערכות יתבצע באמצעות תוכנת שו"ב "AppVision" הקיימת או אחרת עתידית.
- 1.5. לכל מערכות המותקנות בביה"ח יש תוכנה ייחודית לה ופרוטוקול תקשורת משלה. נכון לכתיבת מכרז זה השו"ב עדיין לא הופעל באופן מלא ומבצעי. להדגיש, כי יצירת אינטגרציה בין המערכות הקיימות והחדשות (ממשק עבודה למול תוכנת השו"ב הקיימת AppVision או עתידית) הינה דרישה במכרז זה וחלק מתכנית מחלקת הביטחון.
- 1.6. להלן המערכות ואלמנטים אליהם מתייחסת העבודה:
 - 1.6.1. מערכות גילוי פריצה / הגנת מבנה / לחצני מצוקה / לחצני סייר.
 - 1.6.2. מערכות בקרת כניסה on / off line.
 - 1.6.3. לחצני מצוקה אלחוטיים (RF).
 - 1.6.4. טמ"ס ללא מערכות הקלטה.
 - 1.6.5. טמ"ס עם מערכות הקלטה.
 - 1.6.6. טמ"ס עם תוכנת אנליטיקה.
 - 1.6.7. אלקטרו-מגנטים ואלמנטים אחרים המתחברים למערכות בקרת כניסה וגילוי אש.
 - 1.6.8. מנעולים חשמליים ואלמנטים של פרוזל דלתות המתחברים למערכת בקרת הכניסה.
 - 1.6.9. כל מערכת אחרת עתידית אשר יהיה בה צורך.



שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

מחלקת הביטחון
טלפון: 03-5303252
פקס: 03-5302193

מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

- 1.7. המפרט הכללי הנדרש, הן בבחינת הציוד, הן בבחינת רמת העבודה הנדרשת, הן בבחינת מתן שירות וכיוצא מכל זה, מפורט בנספח "מוביל לרכש, התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" – חלק א'.
- 1.8. המפרט הטכני והאפיון הנדרש לפריטי הציוד הנדרשים מופיע ב"מוביל לרכש, התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" – חלק ב'.
- 1.9. כלל המערכות, הפריטים והציודים, אשר לגביהן נדרש להגיש הצעה זו, מפורטות ב"מוביל שיבא – חלק ג' – כתב הכמויות".
- 1.10. מובהר בזאת כי הלקוח רשאי לשנות (להגדיל ו/או להפחית) את כל פריטי הציוד המופיעים בכתב הכמויות ו/או השירותים הנרכשים, להוסיף ולבטל אתרים למיגון, עבודה ו/או הזמנות עבודה, הכל ע"פ הצורך באופן חד צדדי ולקבלן הזוכה לא תהיה על כך כל זכות ערר.
- 1.11. לציין, ייתכן כי תחול חזרה בנושאים מסוימים. זאת לשם מתן דגש, הבהרות או למען הסר ספק.
- 1.12. הגדרות: מרכז רפואי "שיבא" / בית חולים תל השומר, להלן "בית החולים" או "המתקן". מחלקת הביטחון בי"ח תל השומר או מי מטעמה, להלן "הלקוח" או "נציג המזמין/המזמין". החברה הקבלנית הזוכה במכרז זה, להלן "הזכיין" או "המציע" או "הקבלן". נציג חברת ייעוץ חיצונית, המועסקת ע"י הלקוח, להלן "היועץ".



מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

2. מטרת המכרז :

- 2.1 בחירת זכיין עם זמינות ומוכנות על פי הגדרת דחיפות ע"י הלקוח לביצוע העבודות הנדרשות תוך עמידה בלוחות הזמנים והקפדה על סטנדרטים גבוהים.
- 2.2 לקיחת אחריות מערכתית מלאה, ע"י הזכיין, על כלל המערכות הקיימות כיום (נספח 3: "ריכוז מערכות טכנולוגיות ורכיבים קיימים במרכז רפואי שיבא") ולכלל המערכות אשר יותקנו בעתיד.
- 2.3 לאפשר ביצוע הזמנות עבודה וקריאות שרות לתקלות או אחרות, על פי מחירי המחירון ובהתאם להצעת הזכיין שנקבעה במכרז.

3. מהות העבודה:

- 3.1 ביצוע פרויקטים והתקנות חדשות ע"ב מחירי מחירון.
- 3.2 שינויים, שדרוגים, הרחבה, פירוקים ותיקונים של מערכות קיימות ע"ב מחירי מחירון.
- 3.3 פירוק והחזרת המצב לקדמותו של מערכות המותקנות במבנים בהם מבוצעות עבודות בינוי ושיפוצים.
- 3.4 שרות, תחזוקה שוטפת ותחזוקה מונעת על פי קריאת שרות.
סעיף זה מתייחס לכל אחת מהמערכות המוזכרות לעיל וכולל:
 - 3.4.1 טיפול טכני הנדרש לתיקון כלל התקלות, בכלל המערכות, באתרי הלקוח, על פי דרישות הלקוח.
 - 3.4.2 החלפת מצברים ברכוזות, בספקי כוח ובמשדרים על פי דרישות הלקוח.
 - 3.4.3 תיקון תקלות תקשורת ותוכנה של המערכות הקיימות והחדשות.
 - 3.4.4 עדכון גרסאות מעודכנות לכלל התוכנות של המערכות הקיימות והעתידיות, ללא חיוב הלקוח.
 - 3.4.5 ביצוע אינטגרציה בין מערכות על פי דרישת הלקוח.
- 3.5 אחריות מערכתית על כלל המערכות והתוכנות הקיימות והעתידיות.
- 3.6 אחריות מערכתית לכל עבודה שיתבקש הזכיין לבצע ע"י הלקוח.
- 3.7 הספק יהיה אחראי על כל תיקון תקלה במערכות קיימות למשך תקופת המכרז ועל מערכות עתידיות למשך שנה לפחות מיום סיום ההרצה.
- 3.8 למען הסר ספק, כל אשר יידרש במסגרת תקופת האחריות הינו ע"ח הספק והספק לא ידרוש תמורה בעבור העבודה או הרכיבים.



מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

4. תנאים מיוחדים:

4.1. המכרז הינו מכרז פתוח.

4.2. רשאים להשתתף במכרז רק מציעים העונים על כל תנאי הסף הבאים:

4.2.1. חברה שהיא "חברה בע"מ" או תאגיד רשום תושב ישראל (בסעיף זה - "תושב ישראל" - כהגדרת מונח זה בפקודת מס הכנסה).

4.2.2. למציע אישור בתוקף ממכון התקנים הישראלי לתקן ISO 9001:2008. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו אישור רלוונטי בתוקף.

4.2.3. מציע בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

4.2.3.1. בעל אישור תקף מפקיד שומה או ר"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף התשל"ו - 1975.

4.2.3.2. בעל אישור תקף מפקיד שומה או ר"ח בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.

4.2.3.3. עומד בדרישות סעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין.

4.2.4. קיימת חובת השתתפות בסיור ספקים כתנאי להגשת הצעת מחיר.

4.2.5. המציע בעל ניסיון כדלקמן:

4.2.5.1. מחזור הכנסות: מציע בעל מחזור כספי שנתי של לפחות 10 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ), בתחום מערכות בטחון בכל אחת משלושת השנים האחרונות - 2015-2017.

4.2.5.2. למציע שני הסכמי שרות בהיקף מינימלי של 300,000 ₪ לשנה במצטבר (לא כולל מע"מ).

4.2.5.3. על המציע למערכות בטחון להיות בעל ניסיון מוכח ב-3 השנים האחרונות בביצוע של 3 פרויקטים בישראל כאינטגרטור ראשי בתחום התקנה הפעלה מסירה של מערכות ביטחון תוך שימוש בציוד המוגדר במסמכי בקשה להצעת מחיר ו/או הציוד המוצע על ידי המציע.

הפרויקטים שיוצגו יכללו לפחות את הדרישות הבאות **במצטבר**:

- מערכות הקלטה מסוג NVR, לפחות 10 שרתי אחסון. כולל לפחות 500 ערוצי וידאו IP.
- מערכות הקלטה מסוג DVR הכוללות לפחות 500 מצלמות אנלוגיות.
- התקנת מעל 300 דלתות מבוקרות הכוללות בקרים וקוראי קרבה.
- מערכת פריצה כוללת לפחות 25 רכזות פריצה ומעל 1000 אזורי פריצה.
- לפחות שלושה מערכות שו"ב הכוללות שרת ראשי וממשק ללפחות שלוש תתי מערכות (אינטרקום, טמ"ס, בקרת כניסה, מערכות מיגון פריצה).



מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

הניסיון הנ"ל יפורט ברשימה של עבודות שבוצעו במהלך שנות הניסיון הכוללים את שמות הגופים בהם בוצעו הפרויקטים. יש לציין ממליצים ומספרי הטלפון שלהם. לאימות סעיף זה יוגש אישור של רואה חשבון.

4.3. דרישות מהותיות לתחילת עבודה במסגרת המכרז:

4.3.1. על המציע להיות רשום באתר היצרן ברמת GOLD ומעלה ובעל הסמכה מיצרן המערכת MILESTONE המותקנת כיום באתר בי"ח תל השומר או לחילופין הצגת התחייבות ואסמכתאות להרשמה והסמכה תוך 3 חודשים מיום פרסום המכרז (להלן קישור לאתר - <https://www.milestonesys.com/community/find-a-milestone-partner/resellers>)

4.3.2. על המציע להיות בעל הסמכה מיצרן מערכת השו"ב המותקנת כיום באתר בי"ח תל השומר APPVISION או לחילופין הצגת התחייבות ואסמכתאות להרשמה והסמכה תוך 6 חודשים מיום פרסום המכרז.

4.3.3. החברה הינה בעלת "מחלקת הנדסה" (או בשם אחר, אשר נועדה להעניק פתרונות טכניים), הפעילה מעל לשלוש שנים לפחות.

4.3.3.1. המציע למערכות בטחון מעסיק כעובד מהמניין לפחות מהנדס אחד בעל ניסיון של שנתיים לפחות בתחום ובעל תואר אקדמי מוכר בתחום האלקטרוניקה או החשמל (יש לצרף תעודות).

4.3.4. שרות:

4.3.4.1. על המציע להוכיח כי הינו מעסיק לפחות 4 טכנאים בעלי ניסיון של שנתיים לפחות בתחום מערכות בטחון ולפחות 4 צוותי התקנות העסקה ישירה.

4.3.4.2. על המציע להוכיח כי הינו מפעיל באופן שוטף מערך שרות עם מוקד / מוקד הודעות להתקשרות זמין 24 שעות ביממה לרבות יכולת טכנית לטיפול בציד המערכות נשוא מכרז זה ב-5 שנים האחרונות.

4.3.5. על המציע לעמוד בכלל הביטוחים הנדרשים בחוק ודרישות הלקוח המפורטות במכרז זה.

4.3.6. על המציע לעמוד באופן מלא במפרט והאפיון הכללי והטכני, על פי המפורט בכלל חלקי המכרז (מסמך זה ונספחיו, ונספח - "מוביל לרכש, התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" – חלק א' המפרט הכללי וחלק ב', המפרט הטכני וחלק ג' - כתב הכמויות).

4.4. כלל התנאים המצוינים בסעיף 4.2 ו-4.3. לעיל, מחויבים בהצגת אימותים לקיומם בפועל ולאישורם ע"י נציג הלקוח.

לציין כי הצגת האישורים הנדרשים הינה תנאי סף וכי הצעת החברה אשר לא תציג אישורים **עלולה להיפסל.**

מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

- 4.5. בכל סעיף המפורט בתנאי הסף (למעט המפורט בדרישות הסף המפורטות לעיל למערכות בטחון) על המציע לעמוד כישות משפטית אחת.
- לא תתאפשר הסתמכות על קבלני משנה לצורך עמידה בתנאי הסף. כמו כן לא יתאפשר לקבלן להסתמך על ניסיונם של בעלי תפקידים בחברתו, אשר נצבר במסגרת פעילותם בתאגיד או חברה אחרת למעט תאגיד או חברה אשר עומדות בתנאי הסף של מכרז זה.
- 4.6. על החברה הזוכה להפקיד במרכז הרפואי שיבא "ערבות ביצוע" על סך 5% משווי ההתקשרות, שתהיה בתוקף לאורך כל לתקופת ההתקשרות, כאשר בתום תקופת ההתקשרות תוחלף "ערבות הביצוע" ב"ערבות טיב" על סך 2% משווי ההתקשרות שתהיה בתוקף עד לתום סיום תקופת האחריות האחרונה, זאת בכדי לשמר את אופציית האחריות על המערכות אשר הותקנו ע"י הזכיין.
- 4.7. העבודה תבוצע בהתאם למפורט בתוכניות העבודה והוראות הלקוח, זאת על פי תקן עבודה ממשלתית המבוסס על המפרט הכללי לעבודות התקנה של מערכות מתח נמוך, על פי כללי הבטיחות ועל פי דרישות הלקוח המפורטות במכרז זה.
- 4.8. כלל החלקים יהיו מקוריים בהתאם למחירון או שווה ערך, כל זאת, על פי ההגדרות המפורטות ב"מוביל לרכש, התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" – חלק ב', המפרט הטכני ובחלק ג' – כתב הכמויות.
- 4.9. לתשומת לב הזכיין, קיימות מערכות באתר הלקוח ללא תיעוד מלא (ללא תיק מערכת).
- 4.10. לתשומת לב הזכיין, במכרז זה מוגדרים קנסות על חריגות כדוגמת, אי יכולת לתקן תקלה או חריגות בזמנים אשר הוגדרו (בסעיף 5.4. במסמך זה).
- 4.11. על הזכיין לנקוט בכל האמצעים בכדי למנוע פגיעה בציוד הקיים. כל ביצוע שינוי, ניתוק או התחברות למערכות הקיימות בבית החולים, תעשה אך ורק בתיאום מראש ובאישורו של הלקוח או מי מטעמו.
- 4.12. על הזכיין לנקוט בכל פעולה הנדרשת לצורך הפחתה מרבית של נזקי הרעש, האבק והלכלוך, זאת בתיאום למול נציגי הלקוח וצוות בית החולים, תוך הקפדה על צמצום מרבי של ההפרעה להתנהלות השוטפת.
- 4.13. במידה והזכיין יידרש לעבוד מעבר לשעות העבודה המקובלות (א'-ה', 08:00-17:00), זאת כחלק מהזמנת עבודה (פרויקט), או לשם טיפול בתקלה (ללא קשר לדחיפותה ועל פי הגדרת הלקוח), לרבות משמרות ערב (החל מהשעה 17:00) או לילה, ימי שישי, שבתות וחגים, התשלום עבור שעות אלו יבוצע על פי הנקוב ב"מוביל לרכש, התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" – חלק ג, כתב הכמויות" (בכתב הכמויות יצוין מספר הפעמים אשר הוקפץ הטכנאי ומספר השעות אשר עבד מחוץ לשעות העבודה המוגדרות – בספירה שנתית).
- 4.14. על הזכיין לעבור הדרכה מטעם מחלקת הביטחון ועליו לחתום על נספח הבטיחות מול נציג מחלקת הבטיחות. על כלל נציגי הזכיין לעבוד עם כלל אמצעי זהירות ובטיחות ע"פ הקבוע בחוק ובהתאם להנחיות בית החולים. (נספח 5: "העסקת עובדי קבלן – מחלקת בטיחות").
- 4.15. על הזכיין לספק תיעוד, על פי בקשת הלקוח, לכיול מכשירי המדידה ולבצע כיול זה באופן עקבי על פי דרישות התקן.



מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

- 4.16. בגמר ביצוע עבודה, על הזכין להשאיר את שטח האתר נקי, מסודר ולפנות את כלל הפסולת מכל סוג שהוא מחוץ לשטח האתר, כנדרש ע"פ חוק.
- 4.17. כלל רכיבי המערכות אשר יפורקו וימצאו תקינים, על הזכין להחזירם ללקוח.
- 4.18. על הזכין לתאם את עבודתו למול כלל המשתמשים וחברות קבלן אחרות העובדות באתרים השונים בבית החולים תוך התחשבות בכלל מגבלות האתר.
- 4.19. באחריות הזכין:
- 4.19.1. לְסַפֵּק הכשרה רלוונטית לעובדים מטעמו בבית החולים, על כלל המערכות הקיימות והעתידות, על פי צורך ודרישה.
- 4.19.2. לְסַפֵּק אישורי בטיחות (עבודה בגובה וכיוצא בזה נספח 5: "העסקת עובדי קבלן – מחלקת בטיחות").
- 4.19.3. לְסַפֵּק את כלל הביטוחים הנדרשים ע"פ חוק (כדוגמת ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח רכוש וכיוצא בזה).
- 4.19.4. לְסַפֵּק את הציוד הנדרש לשם ביצוע העבודה בפועל.
כולל: כלי עבודה, ציוד בטיחות לעובד, או כל ציוד אחר הנדרש לשם ביצוע עבודה, כגון, מנוף, במה, סולמות, רתמות, קסדה וכיוצא בזה.
- 4.19.5. לְסַפֵּק כלי רכב להתניידות לשם הגעת טכנאי במהירות לאחר שעות הפעילות כדוגמת מצב תקלה דחופה.
- 4.19.6. לְסַפֵּק כלי רכב חשמלי להתניידות בתוך מבני בית החולים היכול לשאת את הציוד הנדרש לשם טיפול בתקלות (כמפורט בסעיף 5.2.7 במסמך זה) ו"התקנות קטנות".
- 4.20. אין לבצע שינויים או עבודות נוספות ללא אישור בכתב מהלקוח.
- 4.21. יחסי עובד ומעביד וכלל דיני העבודה יחולו בין הזכין לעובדיו.
כלל עובדי הזכין יועסקו על חשבון הזכין ועליו תחול האחריות הבלעדית לקיום כלל הנדרש בחוקי העבודה וההסכמים הקיבוציים.
- 4.22. העסקת קבלן משנה ע"י הזכין, תאושר בצורה נקודתית בלבד, זאת לאחר הגשת בקשה בכתב מראש ע"י הזכין ואישורה ע"י הלקוח.
אישור או אי אישור העסקת קבלן משנה בתחומי המתקן על ידי הלקוח, אינו מחויב בנימוק.
- 4.23. בכל מקרה הזכין נושא באחריות מלאה על עבודת קבלן המשנה. באחריות הזכין לוודא כי קבלן המשנה ישתמש ברכיבים המוגדרים במכרז וכי קבלן המשנה יעבוד על פי כלל סעיפי המכרז.
- 4.24. הלקוח רשאי להורות על הפסקת עבודתו של עובד הזכין או מי מטעמו, בבית החולים, מבלי לפרט את הסיבה. הזכין מתחייב לבצע את הדבר לאלתר או עד 14 ימי עבודה, זאת על פי הוראת הלקוח.
- 4.25. על כלל העובדים בבית החולים מטעם הזכין, לחתום על "נספח 5: העסקת עובדי קבלן – מחלקת בטיחות" ונספח "נספח 6: שמירה על סודיות" ולעמוד בתנאים המצוינים בהם.



מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

- 4.26. בכל מקרה של התקנת ציוד פגום ו/או ביצוע לקוי ע"י הזכיין, זאת על פי קביעתו הסופית של הלקוח, על הזכיין לתקן את הליקוי או להחליף את הפגום וזאת ללא חיוב נוסף.
- 4.27. לאחר ביצוע כל עבודה, תיקון הנזקים הינו באחריות הזכיין, לרבות סגירת חורים, החזרת תקרות, תיקוני גבס וכדומה.
- 4.28. הזכיין יישא בכלל האחריות במקרה של תביעת פיצויים נגד הלקוח או כל אדם אחר, עבור נזק שנגרם לאדם או לרכוש כתוצאה מעבודתו ויהיה מבטוח בפוליסת ביטוח ברת-תוקף כנגד כל סיכון אפשרי לצד ג'. הקבלן יעביר העתק של פוליסת ביטוח לבית החולים.
- 4.29. האחריות על כלל העבודה והציוד המותקן, תהיה תקפה לזמן אחריות היצרן על הפריט ולא פחות מ-12 חודשים מיום אישור קבלת המערכת ולא לפני סיום הרצת המערכת ע"י הלקוח (נספח 1 – א', 1ב', 1ג').
- 4.30. האחריות תחול גם על כלל רכיבי הציוד הנדרש אשר מותקן לשם טיפול בתקלות וכחלק מתחזוקה, מרגע סיום ההתקנה ובדיקת תקינות הציוד על פי דו"ח שירות למשך זמן אחריות היצרן ולא פחות מ-12 חודשים. דו"ח השירות ישמש כתעודת אחריות על הציוד המוחלף, גם כאן האחריות היא למשך שנה לפחות.
- 4.31. ציוד אשר נמצא בתקופת האחריות, אך נדרש להחליפו, האחריות לחלופה אשר הותקנה, הינה עד למשך שנה.
- 4.32. הזכיין ינפק תעודת אחריות לכל מערכת עם חותמת החברה ותוקף (נספח 2: "תעודת אחריות / שירות").

מכרז מספר 21898002 לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

5. כ"א ושרות נדרש

5.1. אנשי קשר ועובדים:

- 5.1.1. דרישות תת פרק זה מתייחסות לעבודות ההתקנה, תיקונים ופעילות התחזוקה.
- 5.1.2. הקבלן ימנה מנהל לקוח מטעמו אשר יהיה אחראי לקשר ללקוח בכל נושאי המכרז ללא יוצא מן הכלל.
- 5.1.3. כל פניות הלקוח לקבלן בכל דבר ועניין בהקשר למכרז יעשו באמצעות מנהל תיק הלקוח.
- 5.1.4. האחריות לשמישות ותפקודה המלאה של המערכת הינה של הקבלן.
- 5.1.5. לצורך כך תיערך החברה למתן שרות 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים ע"פ חלונות הזמן שיוגדרו בהמשך על בסיס קריאת שירות (ע"פ חלק ג' – כתב הכמויות) במקרים בהם קיימת תקלה משביתה ודחופה בלבד, ע"פ הגדרת הלקוח.
- 5.1.6. הקבלן יקצה ויסימך לפחות 3 עובדים נוספים, מלבד המפורט בהמשך, לעבודה וטיפול במערכות הרלוונטיות אצל הלקוח לטובת הפעילות באתריו לאורך כלל ימי השנה ושמירה על אפשרות טיפול ורציפות תפקודית במידה ואחד העובדים אינו יכול להגיע לטיפול.
- 5.1.7. על הקבלן יהיה להחזיק מחסן חלפים וציוד עבודה עבור הטכנאי בסמוך לביה"ח בתיאום הלקוח או לחילופין להשתמש בחלל (בתשלום) אשר יוקצה ע"י הלקוח בשטח ביה"ח.
- 5.1.7.1. על המחסן להכיל בכל זמן נתון את כלל כלי העבודה אשר ידרשו לביצוע התקנות מקומיות ואחזקה שוטפת.
- לפריטים אשר עלותם מתחת ל- 10 אש"ח לפריט, רמות המלאי במחסן החלפים יהיו 2% מהכמות המצוינת לכל פריט בכתב הכמויות הצפוי לרכש לפחות.
 - במקרה ו-2% שווים לפחות מיחידה אחת החישוב תמיד יעוגל כלפי מעלה.
 - דוגמאות:
 - על כל 100 מצלמות בכתב הכמויות – הקבלן יחזיק במחסן 2 מצלמות מאותו הדגם לפחות.
 - על כל 50 קוראי קירבה בכתב הכמויות – הקבלן יחזיק במחסן קורא קירבה אחד מאותו הדגם לפחות.
 - על כל 10/20/30 מנעולים אלקטרו-מגנטיים בכתב הכמויות – הקבלן יחזיק מנעול אלקטרו-מגנטי אחד מאותו הדגם לפחות.
 - כבילה, מחברים, קופסאות פיצול/חיבור וכו' בכמויות מספקות.

5.2. טכנאי / עובד קבוע:

- 5.2.1. הקבלן יעסיק עובד קבוע בבית החולים אשר עיקר תפקידו יהיה כטכנאי שרות בימים א'-ה' בין השעות 08:00–17:00.
- 5.2.2. טכנאי זה יהיה אחד מלפחות שלושה טכנאים מוסמכים שיועסקו בחברה בכל רגע נתון לטובת גמישות ורוטציה.



מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

- 5.2.3. על כלל הטכנאים להיות מוסמכים לעבודה בגובה כדין (יש להציג אישורים מתאימים).
- 5.2.4. כחלק מהכשרתם והסמכתם של טכנאים אלו עליהם יהיה לעבור הדרכה באתר הלקוח ולעבור הדרכת בטיחות ובטחון כנדרש.
- 5.2.5. נציג מחלקת בטחון של ביה"ח יאשר הסמכתם וקבלתם הסופית של הטכנאים הנ"ל לעבודה קבוע במתקן ויהיה הגורם אשר ינהל מולם ומול מנהל תיק הלקוח קשר רציף.
- 5.2.6. במקרה של הפעלה במהלך סופ"ש/חג/לילה ובהתאם לזמינות אשר תוגדר בהמשך, שעות הטכנאי ישולמו בהתאם לעלות ייעודית לשעת עבודה (הקפצה) בכתב הכמויות, ע"פ "הקפצת טכנאי" הכוללת עד ארבע שעות עבודה. מעבר לכך, ישולם עבור "שעת טכנאי".
- 5.2.7. הטכנאי הקבוע יתייצב כל בוקר למול נציג הביטחון במקביל להחתמת נוכחות, כאשר ברשותו כלל הכלים הנדרשים לביצוע כל סוגי התיקונים הנדרשים וכלי רכב צמוד ומתאים לביצוע עבודתו ולשינוע כלי העבודה בשטח ביה"ח.
- 5.2.8. החתמת הנוכחות תתבצע לכל הפחות ע"י החתמת כרטיס עובד קבלן אשר יונפק ע"י הלקוח לעובד במערכת בקרת כניסה ייעודית.
- 5.2.9. בין תפקידיו של העובד:
- 5.2.9.1. תיקון תקלות ע"פ המופיע ביומן התקלות של מחלקת הביטחון, זאת בנוסף לתקלות אשר "צפות" בזמן אמת, אותם על הטכנאי יהיה לתעד ביומן התקלות.
 - 5.2.9.2. טיפול בתקלה יהיה מקצה לקצה באחריות הטכנאי.
 - 5.2.9.3. תחזוקה שוטפת ומונעת לצידוד על פי תכנון שנתי.
 - 5.2.9.4. ביצוע "התקנות חדשות קטנות" (לפריטים בודדים).
 - 5.2.9.5. עדכוני מערכות, ביצוע הגדרות, הכרות מעמיקה בכלל התוכנות המותקנות כדוגמת AppVision, Milestone, Hikvision, Secusys, Risco.
 - 5.2.9.6. ביצוע עדכונים ומתן הרשאות כניסה.
 - 5.2.9.7. ביצוע עדכונים שונים במערכות ביטחון בשטח.
 - 5.2.9.8. כל מה שיטיל עליו מנהל אחראי מוקד הביטחון.
 - 5.2.9.9. כל זאת על פי הנחייה ותיעודף הלקוח.
- 5.2.10. הכשרת טכנאי לטיפול במערכות הקיימות והעתידיות בבית החולים הנה באחריות הזכ"ן, זאת באמצעות יצרן או יבואן המערכת הרשמי בכפוף למסמך הכשרה והדרכה.
- 5.2.11. על הזכ"ן להעמיד לרשות הלקוח טכנאי כונן (מוסמך ע"פ סעיף 5.8 במסמך זה) לטיפול בתקלות בשעות הערב (החל מהשעה 17:00) והלילה, שבתות וחגים ("הקפצות") ע"פ מחירון "שעת עבודה טכנאי מחוץ לשעות העבודה המקובלות" על פי – "חלק ג', כתב הכמויות", מס"ד - 181, 182.



מכרז מספר 21898002 לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

- 5.2.11.1. זמן הגעה לתקלות "רגילות" מקבלת ההודעה הינו עד שני ימי עבודה.
5.2.11.2. זמן הגעה לתקלות "משביתות חלקית" מקבלת ההודעה הינו עד 6 שעות.
5.2.11.3. זמן הגעה לתקלה משביתה, והן על פי הגדרת הלקוח – עד שעתיים מרגע קבלת ההודעה.
5.2.11.4. כל זאת על פי הגדרת הלקוח ודרישותיו.

5.2.12. הגדרת סוגי תקלות:

5.2.12.1. תקלה משביתה:

תקלה שבגללה נמנעת פעולת מערכת (או תת מערכת) שהוגדרה כחיונית ופגיעה בה גורמת לירידה ברמת הביטחון ע"פ הגדרות הלקוח, כגון:

- על פי אתר וחשיבותו
- במערכת שו"ב מכל סוג שהוא.
- במצלמות.
- מערכת האזעקה.
- גלאים.
- תקלה מטרידה / חוזרת.
- כל דבר אחר ע"פ הגדרות הלקוח.

5.2.12.2. תקלה משביתה חלקית:

תקלה אשר הפגיעה גורמת לירידה ברמת הביטחון באתר אשר חשיבותו פחותה.

5.2.12.3. תקלה "רגילה":

תקלה אשר אינה גורמת לירידה אקוטית ברמת הביטחון באתר אשר חשיבותו פחותה.

5.2.12.4. תקלה מטרידה / חוזרת: תקלה חוזרת באותו מכלול :

- תקלה אשר תחזור על עצמה יותר מפעם במשך 48 שעות.
- תקלה אשר תחזור על עצמה יותר מפעמיים במשך שבעה ימים.

5.2.12.5. למען הסר ספק, הסמכות לקבוע לאיזה קטגוריה שייכת התקלה היא של הלקוח ולקבלן לא תהיה זכות ערעור על ההחלטה.

5.2.13. הטכנאי יעבוד ברציפות עד לתיקון התקלה (במסגרת שעות העבודה אשר יוגדרו בהמשך ומחוץ למסגרת שעות העבודה כתלות בחומרת התקלה, ע"פ הגדרת הלקוח).

5.2.14. על העובד הטכנאי לתעד את הטיפול בתקלה ביומן התקלות של מחלקת הביטחון בנוסף לדרישות הקבלן.



מכרז מספר 21898002 לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

5.2.15. בסוף כל יום עבודה על העובד להחתים את נציג הלקוח על דו"חות שירות בהתאם לעבודות אותן ביצע באותו היום.

5.2.16. מובהר בזאת כי סוג הקריאה וקביעת משך הזמן ו/או התיקון, בכפוף לאמור במפרט זה יקבע בלעדית ע"י הלקוח או נציגו, וקביעתו תחייב את הקבלן ללא זכות ערעור מצדו. כמו כן, במידה וקצב העבודה לא יספק את הלקוח הוא יהיה רשאי לדרוש מהקבלן הגדלת צוות העובדים ו/או שעות העבודה.

5.2.17. שיטת ביצוע התיקונים:

5.2.17.1. כדי להשיג זמני השבתה מינימאליים לתיקון התקלות, תתבסס שיטת האחזקה על החלפת מכלולים כדוגמת:

- החלפת מצלמה, גלאי, קורא, וכדומה.
- החלפת מודולים שלמים.
- החלפת צמות חוטים.
- וכדומה.

5.2.17.2. החלפת מכלולים שלמים חייבת באישור הלקוח טרם ביצוע.

5.2.17.3. החלפת פריטים:

במידה ופריט ציוד מועבר לזיהוי תקלה במעבדה :

- התקנת פריט חלופי עד הינה על חשבון הספק ובאופן מיידי.
- יש לעדכן את נציג הלקוח בעלות התיקון ויועבר תשלום לקבלן ללא אישור לתיקון במעבדה.
- במידה ופריט הציוד אינו בר תיקון, התקנת פריט חלופי הנה באישור ועל חשבון הלקוח, בהצגת אישור מעבדה.
- כל המצוין בסעיף זה חל על פריטים אשר אינם באחריות.

למען הסר ספק, לא יבוצעו תיקוני מכלולים באתר! משמעות הדבר שברשות הקבלן צריכים להימצא חלפים בדמות מכלולים שלמים להחלפה במסגרת התיקון.

5.2.18. דרישות טכניות

להלן פעולות האחזקה המונעת שעל הקבלן לבצע כחלק מהאחזקה השוטפת:

5.2.18.1. פעולות התחזוקה יתבצעו ע"פ הגדרות יצרן ע"פ דרישות הלקוח, הן בע"פ והן

ע"פ המופיע בסעיף 5.2.19 במסמך זה.

5.2.18.2. תחזוקה מונעת תכלול את כל הפעולות היזומות הנדרשות לאחזקת המערכות

במצב תקין ובשמישות מקסימאלית.

5.2.18.3. במידה ובמהלך טיפול שוטף תתגלה תקלה שמשמעותה החלפת מכלולים,

היא תתוקן במסגרת הטיפול על חשבון הלקוח.



מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

- 5.2.18.4. מרגע חתימת החוזה, על הקבלן לפקוד את כל האתרים במתקן למטרת ביצוע פעילות תחזוקה מונעת אחת לחציין לפחות.
- 5.2.18.5. הלקוח יכין תוכנית עבודה שנתית ע"פ אתרים / סדר עדיפות ובו מועדי הביקורים הנדרשים לאורך השנה לשימוש וביצוע העובד.
- 5.2.18.6. כמו כן יגיש הקבלן לאישור הלקוח טפסי בדיקה המכילים את פעילות התחזוקה שבכוונתו לבצע בכל טיפול.
- 5.2.19. בכל הגעה לצורך מתן שרות אחזקה מונעת, מחויב הקבלן בביצוע הפעולות המפורטות מטה, לפחות:
- 5.2.19.1. ניקוי ושלמות המכלולים outdoor.
- 5.2.19.2. ניקוי ושלמות המכלולים Indoor.
- 5.2.19.3. וכל זאת בנוסף ובמקביל לפי דרישות והגדרות היצרן לטיפול מונע ושוטף ודרישות הלקוח.
- 5.2.20. על הקבלן להכין ולהגיש לאישור הלקוח טפסי בדיקה אשר יכילו את כל הפעילויות שיבוצעו במהלך כל ביקור במסגרת האחזקה המונעת.
- 5.2.21. טפסים אלו ישמשו כרשימת תיוג לביצוע הביקורות השוטפות ויוגשו ללקוח לאחר ביצוע.
- 5.2.22. כלל הפעילויות הנ"ל הינן במסגרת תכולת העבודה והחוזה ולכן לא תשולם לקבלן כל תוספת כספית מעבר להצעתו במכרז.
- 5.2.23. בדיקות לביצוע לאחר גמר התיקון:
- 5.2.23.1. כל התיקון אשר יבוצע למערכת יהיו ע"פ הנדרש במסמך זה וע"פ הוראות היצרן.
- 5.2.23.2. החברה תבצע בדיקת תקינות חשמלית ומכאנית של כל פריט לאחר תיקונו.
- 5.2.23.3. תבוצע בדיקה כללית ויסודית של תפקוד כל הציוד.
- 5.2.23.4. הבדיקה תבוצע כשהמערכת מוזנת במתח הרשת.
- 5.2.23.5. תוצאות כל הבדיקות חייבות להתאים לנדרש בספרות יצרן הציוד.
- 5.2.24. השבתה תבצע ע"פ החלטת הלקוח בלבד בהתאם לרמת האבטחה שהוגדרה.
- 5.2.25. חל איסור חמור על הקבלן להוציא מהמתקן כל אמצעי אוגר מידע. במקרה ואמצעי מסוג זה התקלקל ותיקונו מחייב את העברתו למעבדה, האמצעי יושבת ויוחלף בחדש.
- 5.3. דוחות:**
- 5.3.1. הקבלן מחויב בהגשת דו"ח לאחר ביצוע הפעילויות הבאות:
- 5.3.1.1. תיקון תקלה משביתה, משביתה חלקית ורגילה בעקבות קבלת קריאת שרות.
- 5.3.1.2. ביצוע טיפול תחזוקתי שוטף ע"פ התוכנית השנתית.
- 5.3.1.3. ביצוע כל מטלה אחרת אשר הוגדרה לביצוע ע"י הלקוח.
- 5.3.2. על הקבלן/עובד להחתיים את נציג הלקוח על הדו"ח באותו היום ולא יאוחר משני ימי עבודה לאחר הביצוע.
- 5.3.3. על הקבלן להגיש בצמוד לחשבונית החודשית את כלל הדו"חות הרלוונטיים לאותו החודש.



שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

מחלקת הביטחון
 טלפון: 03-5303252
 פקס: 03-5302193

מכרז מספר 21898002
לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

5.4. טבלת קנסות:

יחידת מידה	קנס	תכולה	
לכל שבוע איחור	1500 ₪	אי ביצוע טיפול תחזוקה.	5.4.1
לכל יום איחור	750 ₪	אי הגשת דו"ח שרות תקופתי.	5.4.2
לכל שעת איחור (או חלק ממנה)	1000 ₪	אי הגעת טכנאי שרות לתקלה עפ"י הזמן שהוגדר מראש	5.4.3
לכל דו"ח	500 ₪	אי הגשה/אובדן דו"ח תיקון תקלה.	5.4.4
לא ישולם עד להצגת דו"ח חתום ע"י הלקוח	לא ישולם	אי הגשה / אובדן דו"ח ציוד לתקלה	5.4.5
לכל יום של חוסר	2500 ₪	אי יכולת לתקן תקלה משביתה בשל מחסור בחלקי חילוף זמינים אצל הקבלן.	5.4.6
לכל יום של חוסר	1500 ₪	אי יכולת לתקן תקלה משביתה חלקית, מטרידה וחוזרת בשל מחסור בחלקי חילוף זמינים אצל הקבלן.	5.4.7
	הזמנת קבלן אחר לביצוע העבודה בחיוב הזכייין ובתוספת של 50% על הסכום.	ייקנס באחת מהדרכים הבאות (ע"פ החלטת הלקוח):	
לכל תקלה	1000 ₪	אי יכולת לטפל בתקלה בשל חוסר ידע מקצועי של טכנאי כפי שהוגדר	5.4.8
לכל יום איחור	250 ₪	אי מתן הצעת מחיר בטווח זמן של עד 3 ימי עבודה לאחר סיום/בקשה	5.4.9
לכל יום איחור	2% מעלות הפרויקט כולל מע"מ ולא פחות מ-500 ₪	איחור אל מול הדרישה בל"ז בביצוע פרויקט	5.4.10
לכל מבדק חוזר	2% מעלות הפרויקט כולל מע"מ ולא פחות מ-500 ₪	כשל בבדיקת קבלה	5.4.11

5.4.12. הקנסות יקוזזו מהתשלום השוטף החודשי המשולם לקבלן.
 5.4.13. יום איחור יחשב מהדקה הראשונה מתחילתו כל יום איחור קלנדרי.



מכרז מספר 21898002 לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

5.5. הגדרות לתשלום והצעה במכרז לעניין "טכנאי עובד קבוע":

5.5.1. הקבלן יציע עבור נוכחות טכנאי ב"תקן" מלא הצעת מחיר על בסיס עלות חודשית ותשלום חודשי.

5.5.2. על כל אי-הגעה ליום עבודה של טכנאי תרד עלות היומית היחסית מהתשלום החודשי.

5.5.3. קיימת אפשרות להצבת טכנאי "חלופי" בימי היעדרות של העובד, אך זאת רק במידה והעובד המחליף אינו יודע לעבוד עם מערכות בבית הלקוח ובמידה ואינו מכיר את המערכות ואינו יכול לעבוד בפועל, תידרש עדיין הורדה יומית יחסית מהתשלום החודשי.

5.5.4. עבור הציוד החלופי ישולם בסוף כל חודש בכפוף לדו"ח חתום של נציג הלקוח.

5.5.5. לא ישולם עבור החלפת ציוד אשר נפגע בעקבות טיפול לא נכון של הטכנאי.

5.6. מנהל פרויקטים:

5.6.1. על הזכיין להעמיד נציג, אשר ישמש כמנהל פרויקטים מטעם הזכיין למול הלקוח ואשר יהווה כתובת קבועה לפניית בנושא פרויקטים והתקנות חדשות בבית החולים (זאת בנוסף לטכנאי הקבוע בשירות בית החולים).

על מנהל הפרויקטים להיות בזמינות על פי צורך.

באחריות נציג זה:

5.6.1.1. ביצוע סיור מקדים בתיאום נציג הלקוח לשם מתן הצעת מחיר.

5.6.1.2. הגשת הצעת מחיר לנציג הלקוח.

5.6.1.3. מימוש הפרויקט, כולל התקנה מלאה, הפעלת המערכות וכלל ההגדרות בתוכנות המוקד.

5.6.1.4. ביצוע קבלות מערכת מול נציג הלקוח וחתימתו על הטופס הרלוונטי.

5.6.1.5. כל העולה ב"מוביל לרכש, התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" – חלק א', המפרט הכללי.

5.6.1.6. מתן תעודת אחריות כמצוין בסעיף 4.29 ונספח 2: "תעודת אחריות / שירות".

5.6.1.7. בעל זמינות גבוהה ומענה לדרישת הגעה מצד הלקוח תוך שני ימי עבודה, על פי צורך.

5.6.1.8. כל זאת ללא תשלום נוסף מצד הלקוח.

5.7. מנהל תיק לקוח:

5.7.1. על הזכיין להעמיד למול הלקוח "מנהל תיק לקוח" קבוע, אשר דרכו ירוכזו כלל הפניות בנושאים השונים – הזמנת ציוד לשירות, השלמות מלאי, ציוד לפרויקטים, ניהול כ"א על כל הנדרש, חשבונות וכיוצא בזה (סעיף זה אינו עומד בסתירה לסעיף 5.6. בפרק זה).

5.7.2. יש לציין כי בסעיף זה:

5.7.2.1. אין כוונה /או צורך בנוכחות עובד נוסף במתקן.

5.7.2.2. אין מניעה כי עובד זה יטפל בלקוחות נוספים.



שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

מחלקת הביטחון
טלפון: 03-5303252
פקס: 03-5302193

מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

5.8. תנאי סף לטכנאי השרות, למנהל הפרויקטים וצוותי מתקינים קבועים:

5.8.1. הלקוח יבצע שיחה למול המועמד (אינו הכרחי למול מתקינים).

5.8.2. הסמכה לעבודה בגובה (למעט מנהל הפרויקטים).

5.8.3. חתימה על טופס הסכמה לבדיקת היעדר רישום פלילי על ידי הלקוח דרך משטרת ישראל.

5.8.4. אישור משטרת ישראל המעיד על היעדר עבירות מין ("אישור בגיר").

5.8.5. הטכנאים יחוסנו בחיסונים הנדרשים ע"י בית החולים ויציגו לכך אישור רופא תעסוקתי (נספח 7: "חיסונים נדרשים"). לעניין מתקינים- סעיף זה נדרש למתקינים קבועים.

5.8.6. הטכנאים, מנהל הפרויקטים וצוות המתקינים הקבועים יחתמו על נספח 6 "שמירה על סודיות", נספח 8- "זיהומיות", נספח 9- "שמירה על סודיות רפואית".

5.8.7. בעלי הסמכות רלוונטיות למערכות ולציוד המצוין במכרז זה ובעלי ניסיון של מעל לשנתיים לפחות.

5.9. תיעוד לכלל הפרמטרים בסעיף 5.8 בפרק זה, יועבר למחלקת הביטחון.

5.10. ללקוח נתונה הסמכות לאשר או לא לאשר את המועמד, ללא צורך בנימוק.



מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

6. הערות :

- 6.1. בתחילת כל עבודה יהיה על הזכיין להציג ללקוח רשימת ליקויים במבנה ו/או בתכנון של המערכת על ידי הלקוח או על ידי הזכיין, אותם מצא לפני או במהלך ההתקנה (במידה ויהיו כאלה). בהתייחס לכך, חובת נציג הזכיין לעצור את עבודת ההתקנה, לעדכן את הלקוח ולהמשיכה רק לאחר קבלת אישור ממנו.
 - 6.2. הלקוח שומר על זכותו לבטל עבודת התקנה / שדרוג / תיקון מערכת, גם אם הועברה לזכיין "הזמנת עבודה" כתובה. הקבלן לא יזכה לפיצוי על ביטול "הזמנת עבודה".
 - 6.3. בית-החולים שומר על הזכות להקטין או להגדיל מימוש ההיקף השנתי על פי צורך ואין מחובתו לממש את כל הניתן במכרז פתוח שנתי.
 - 6.4. ללקוח שמורה הזכות שלא לבצע שימוש, בסעיף כזה או אחר, במחירון המכרז ("מוביל לרכש, התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" – חלק ג', כתב כמויות), מבלי לנמק זאת. לא תהיינה לזכיין שום תביעות כספיות או אחרות עקב השינויים הנ"ל.
 - 6.5. לפני תחילת העבודה על הקבלן להציג "תכנית מבנה" בתוכנות הרלבנטיות הקיימות בעזרת מפות אשר יועברו מהלקוח בתוכנות Visio או AutoCAD ע"פ החלטת הלקוח ובתוכנות עתידיות אשר יוחלטו ע"י הלקוח. התוכנית תכלול את כלל הרכיבים, מיקומם וסימונם בהתייחס לנדרש בהתקנה בפועל. על הקבלן להציג על גבי התוכנית אשר הועברה לו סימון תכנית חיווט, זאת באופן זהה לאשר תוכן בסיוור המקדים באתר הלקוח, תוך ציון שינויים אשר נוצרו עקב אילוצים. על הזכיין לצרף את הצעת המחיר אשר על פיה יצאה הזמנת עבודה.
 - 6.6. העברת תשלום לקבלן עבור ביצוע פרויקט כלשהו, מותנית בסיום תהליך קבלת מערכת (נספח 1: נוהל הזמנת וקבלת מערכות מיגון אלקטרוני) ע"י הלקוח על פי הנדרש ושביעות רצונו, כל זאת לאחר ביצוע זמן הרצה המוגדר מראש, בהתאם להיקף וסוג הפרויקט וכל זאת על פי תנאי התשלום המקובלים בגזברות בית החולים.
 - 6.7. מפרט הציוד ודרישות הלקוח מפורטות ב"מוביל לרכש, התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" – חלק א', מפרט כללי ו"מוביל לרכש, התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" – חלק ב', מפרט טכני.
 - 6.8. כתב הכמויות העתידי המופיע במכרז זה, כחלק מ"מוביל לרכש, התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" – חלק ג', כתב הכמויות, הינו אומדן בלבד על פי תכנון קיים ואין לראות בו כל התחייבות שהיא מטעם בית החולים – שוטף + 60 יום.
 - 6.9. תנאי מכרז זה יהיו תקפים גם עבור התקנת כלל המערכות הנדרשות לכלל גורמי החוץ בכלל האתרים בשטח מרכז רפואי "שיבא" ולכלל קבלני חוץ של מרכז רפואי "שיבא" (לרוב, מדובר בקבלני בנייה).
- למען הסר ספק**, הזכיין מחויב בזאת, רק כאשר מדובר על עבודות בנייה או על מתקנים של גורמי החוץ בשטח המרכז רפואי ועבור מערכות מיגון מתח נמוך, מחלקת הביטחון.
- במצב כזה כלל העבודה תבצע על פי כלל המפורט בחלקי המכרז והזמנת העבודה ותשלום החשבונית עבור הפרויקט / תקלה, יבוצע דרך קבלן או גורם החוץ (ולא תחת מחלקת הביטחון).



מכרז מספר 21898002 לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

- 6.10. הזמנות העבודה, פרויקטים או הסכמים אשר אושרו לביצוע לפני בחירת הזכיין במכרז זה, יבוצעו ע"י הזכיין במכרז הקודם ו/או החברה אשר נבחרה לביצוע העבודה, זאת במקביל לעבודת הזכיין במכרז הנוכחי.
לציין חלק מכלל הפרויקטים הנמצאים בשלבי ביצוע שונים:
- 6.10.1. בכוונת בית החולים לממש ולהתקין במהלך מכרז זה לחצני מצוקה ניידים למול חברה ייעודית (אשר אינה הזכיין הנוכחי).
במידה ויידרש אינטגרטור, על הזכיין יוטל תפעול המערכת החדשה (סעיף 6.12 במסמך זה).
- 6.10.2. במהלך 2018-2019 בית החולים ממשיך בפרויקט החלפת כלל מערכת בקרי הכניסה וכלל קוראי הכרטיס הקיימים ע"י חברת מגלקום. לאחר תום האחריות של חברת מגלקום המערכות יועברו לאחריות מערכתית של חברה הזכיינית.
- 6.10.3. בכוונת בית החולים לממש ולהפעיל במהלך 2017-2018 תוכנת שו"ב (APPVISION).
לעניין פרויקט זה, החברה הזכיינית למכרז הקודם "מגלקום", תמשיך לטפל בתחומי אחריותה במסגרת הפרויקט והאחריות, על כלל הטיפול בתקלות, הגדרות וכו'.
הזכיין למכרז זה יכיל בתחום אחריותו את כלל הנדרש והמצוין לעניין פרויקטים חדשים והמשך תפעול כולל של מערכת שו"ב APPVISION.
- 6.10.4. פרויקטים אשר הונפקה עבורם הזמנת עבודה טרם זכיית המציע במכרז זה, יבוצעו ע"י הזכיין הנוכחי, או כל חברה אחרת אשר הונפקה לה הזמנת עבודה, ויהיו תחת אחריותו עד לסיום תקופת האחריות.
בתום תקופת האחריות, מחויב הזכיין במכרז זה לכלל הטיפול הנדרש במערכות אלו, בכפוף לתנאי מכרז זה.
- 6.11. כל החלפת ציוד הקיים במחירון, בציוד אחר שווה ערך או הכנסת רכיב או מערכת חדשה אשר אינם קיימים במחירון ובמכרז, מחויבת באישור הלקוח והסכמתו ובכפוף להצגת אישור מטעם היבואן / היצרן כי קיימים לפחות שלושה "אינטגרטורים", אשר עומדים בדרישות הסף של המכרז המצוינות בסעיף 4.2. במסמך זה, לטיפול בציוד או במערכת (גנרי) ועל פי המצוין ב-"מוביל לרכש, התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" – חלק א' ו-ב'.
- 6.12. רכש פריטים חריגים:
- 6.12.1. כל מערכת או רכיב אשר ידרשו בעתיד ואינם מופיעים במחירון המכרז, שמורה הזכות ללקוח לחייב הזמנתה והתקנתה על ידי הזכיין בהתייחס ל"מנגנון חריגים".
- 6.12.2. מימוש פריטים חריגים יבוצע באופן אחת מהחלופות המצוינות מטה, על פי בחירת הלקוח:
- 6.12.2.1. חלופה א' :
- הלקוח יבחר את הפריט/מערכת, ינהל את המשא והמתן מול הספק או הספקים עד קבלת הצעות מחיר אשר אינן יכללו את האספקה וההתקנה.
 - הקבלן יהיה מחויב לרכוש את הפריט ולהתקינו באמצעות הספק שבחר הלקוח וע"פ הצעת המחיר כנ"ל.
 - תשלום לקבלן יכלול את עלות הפריט ע"פ הצעת המחיר בתוספת עמלת רווח קבלני קבועה של 12% אשר כולל כלל הנדרש במכרז (התקנה, הגדרות וכו').



מכרז מספר 21898002 לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

6.12.2.2. חלופה ב' :

- יעביר הזכין ללקוח 3 הצעות מחיר **מקוריות** משלושה יצרנים / יבואנים / ספקים, ללא תוספות תשלום ועלויות (כדוגמת התקנה או רווח).
- הזכין מתחייב לממש ולהתקין את ההזמנה הזולה ביותר, בתוספת "רווח קבלני" כפי שמופיע בסעיף הקודם, 6.12.2.1.

6.12.2.3. חלופה ג' :

- הלקוח יבחר את הפריט/מערכת.
- הקבלן ינהל את המשא והמתן מול הספק עד קבלת הצעת מחיר שתכלול את האספקה וההתקנה.

6.12.2.4. חלופה ד' :

- לבית החולים שמורה הזכות להעסקת חברה אחרת במידה ותוגדר כספק יחיד או על פי הגדרה אחרת של בית החולים, שלא דרך הזכין ומכאן, ללא "רווח קבלני" עבור הזכין.

6.12.3. למען הסר ספק, הלקוח יחליט באיזו חלופה לבחור.

6.12.4. על הזכין ללמוד את המערכת ו/או הטכנולוגיה החדשה על מנת לאפשר מתן שירות בעתיד, בסיום תקופת האחריות של החברה הקבלנית המתקינה.

6.12.5. אישור הפריט/מערכת למחירון בסיום התהליך, מחייב את אישור מחלקת בנא"מ וגזברות בבית החולים.

6.13. בית החולים שומר לעצמו את הזכות לבחור להעסיק חברה נוספת לביצוע פרויקטים.

6.14. הלקוח שומר את הזכות להיוועץ ביועץ חיצוני ולבחור האם להכיל את החלטותיו על הזכין.

6.15. בית החולים אינו מחויב לספק שירותי חניה או כלכלה, ללא עלות, עבור הזכין או מי מטעמו.

6.16. כלל הנספחים ופרקי "מוביל שיבא", מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז.



מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

7. הסבר למכרז השנתי:

- 7.1. למכרז זה מצורפת טבלת רכיבים למערכות מתח נמוך הקיימות, אשר אושרו לשימוש על ידי מחלקת הביטחון (ראה "מוביל לרכש, התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" – חלק ג', כתב כמויות).
- 7.2. הנחיות לתמחור ותכולת המחיר:
- 7.2.1. מחיר כל פריט יכלול את:
- 7.2.1.1. אספקתו.
 - 7.2.1.2. התקנתו כולל שעות העבודה (פרט לסעיפים אשר צוין באופן מפורש כי לא נדרש לתמחר התקנה- כדוגמת עמודת "שירות").
 - 7.2.1.3. הגדרות / הפעלה.
 - 7.2.1.4. אספקת כל האביזרים הנחוצים להפעלתו והתקנתו ע"פ דרישות המפרט לרבות: כבלים, מגשרי רשת, מחברים, אביזרי התקנה, ספקי כוח (במקומות המצוינים בכתב הכמויות), קופסאות הסתעפות וכדומה.
 - 7.2.1.5. חיבור המערכות למוקד הביטחון ו/או למשרדי מחלקת הביטחון ו/או כל מקום אחר אשר יוחלט ע"י הלקוח, כולל הגדרת התוכנות של המערכות בכלל האתרים הנדרשים על ידי הלקוח.
 - 7.2.1.6. ביצוע הגדרות, איפיון ואינטגרציות במערכות השונות.
 - 7.2.1.7. אחריות על פי אחריות יצרן מרגע הפעלת הרכיב / המערכת ולא פחות מ-12 חודשים מיום ביצוע קבלת המערכת.
 - 7.2.1.8. המחיר אינו יכלול כבילה / צנרת.

למען הסק ספק מובהר בזאת כי:

הלקוח לא מחויב להזמין את כל הפריטים המתומחרים בכתב הכמויות או כל כמות שהיא.

- 7.3. עלות "קריאת שרות" רלוונטית אך ורק לביצוע קריאת שרות מחוץ לשעות הפעילות ולא לביצוע הזמנות עבודה פרויקטאליות של הלקוח.
- 7.4. ההצעה תהיה בתוקף למשך שנה מתאריך זכיית הזכין במכרז. בית החולים רשאי להאריך את תוקף המכרז, לשנה נוספת ועד שלוש שנים נוספות לה, מסיום השנה הראשונה וסה"כ עד חמש שנים.
- 7.5. בית החולים יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזכין בכל עת ובתנאי שהועברה לזכין הודעה מוקדמת, 30 יום מראש, ללא חובת מתן נימוק לכך.
- 7.6. במשך השנה הלקוח יוציא מעת לעת ובהתאם לשיקוליו, הזמנות עבודה לביצוע פרויקטים שונים.
- 7.6.1. התשלום בגין הביצוע יבוצע כמקובל באמצעות גזברות בית החולים וגזברות קרן מחקרים, ובהתאם לתנאי התשלום הנהוגים בבית החולים.
 - 7.6.2. תשלום עבור פרויקטים המצוינים בסעיף 6.9 יבוצעו ע"י גורמי החוץ הרלוונטיים.
- 7.7. לא תאושר חשבונית לתשלום, כל עוד לא בוצעה קבלה ומסירת מערכת ואושרה סופית, לשביעות רצונו של הלקוח.



מכרז מספר 21898002 לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

- 7.8. קבלת התשלום תבוצע במתכונת- שוטף + 60 וזאת על פי המקובל בגזברות בית החולים.
- 7.9. השרות והתחזוקה יבוצעו על פי הנאמר בסעיף 5 "כ"א ניהולי ושירותי נדרש" במסמך זה, בהתאם לתוכן מכרז זה ובהתאם, "מוביל לרכז התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" חלק א'- מפרט כללי".
- 7.10. אופן הגשת הצעת מחיר:
- 7.10.1. על המציע למלא בטבלת האקסל ("כתב כמויות") עלות כל רכיב.
- 7.10.2. בכתב הכמויות מתבקשים המציעים:
- 7.10.2.1. עלות לכל פריט במסגרת פרויקטים **כולל** אספקה, התקנה, הגדרות במערכת ויצירת אינטגרציות נדרשות ואחריות למשך שנה לפחות (מחושב 85% מכלל כמויות הפריטים).
- 7.10.2.2. עלות לכל פריט במסגרת שירות, **ללא** עלות אספקה, התקנה והגדרות במערכת ואינטגרציות אשר עליהן להתבצע ע"י טכנאי השרות במסגרת התשלום על עבודתו (מחושב 15% מכלל כמויות הפריטים).
- 7.10.2.3. תמחור שעות עבודה שונות על פי ההגדרות.
- 7.10.2.4. אחוז הנחה לפרויקטים בינוי:
הקבלן הזוכה יבצע עבודות ופרויקטים גם כחלק מבינוי.
ל"פרויקטים בינוי" יינתן ע"י הקבלן אחוז הנחה (על פי החלטת הקבלן) אשר יחול על כל המחירון (למעט עובד קבוע ושעות עבודה מחוץ לפעילות) וישמש לפרויקטים אלו.
גם כאן חישוב משמעות ההנחה יבוצע על פי צפי ביצוע עבודות בינוי והאחוז היחסי מכלל עבודות **הפרויקטים** (ההנחה תחול על 70% מכלל כמויות הפריטים בהתייחס לאחוז נפח העבודה של פרויקטים במסגרת בינוי).
- 7.10.3. כל רכיב עלותו תוכפל בצפי הכמויות לאותו הפריט (אשר כפי שכנתב אינו מהווה התחייבות לביצוע אלא הערכה ואומדן בלבד).
- 7.10.4. להזכיר כי אחוז רווח קבלני עבור הצעות מחיר של קבלנים ברכישת פריטים חריגים הינו קבוע ויעמוד על 12% ואין להציע אחוז רווח קבלני (כמצוין בסעיף 6.12.2.1 במסמך זה).
- 7.10.5. הזוכה במכרז יהיה המציע את סכום ה-סה"כ הנמוך ביותר (של כלל המחירון).
- 7.11. יש לצרף עותק חתום מודפס של כלל המכרז ובו בכל עמוד חתימה וחותמת אשר יהוו התחייבות לקריאת והבנת כלל המפורט.
- 7.12. הלקוח יהיה רשאי לדחות את הצעתו של כשיר א' ולעבור לכשיר ב' וכן הלאה, במידה ואינם עומדים בכלל התבחינים, דרישות הציוד ותנאי הסף המצוינים במכרז זה על כלל חלקיו וסעיפיו.
- 7.13. לשאלות ניתן ליצור קשר עם משרד קצין הביטחון – 03-5303252.



מכרז מספר 21898002
לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

8. הסכם שירות

אשר נחתם ביום _____ בחודש _____ בשנה _____.

בין: _____

(להלן - "הזכיון")

מצד אחד.

לבין: המרכז הרפואי ע"ש שיבא - תל השומר

(להלן - "הלקוח")

מצד שני.

הואיל והלקוח הינו הבעלים של מערכות מיגון מתח נמוך כמפורט במכרז,
והואיל והזכיון מעוניין להגדיר ולסכם עם הלקוח את כלל התנאים המפורטים,

הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

8.1. ההסכם כפוף לכלל פירוט המכרז והנספחים, קרי, מסמך זה ונספחיו, "מוביל לרכש התקנה ותחזוקת מערכות ביטחון" חלק א' (מפרט כללי), ב' (מפרט טכני) ו-ג' (כתב הכמויות).

8.2. המציע מתחייב לעמוד בכלל המפורט בסעיף 8.1.

8.3. הגבלת האחריות:

8.3.1. אחריותו של הזכיון כלפי הלקוח מוגבלת לתיקון ותחזוקת הציוד הקיים והתקנות חדשות במשך כלל תקופת הסכם ועד לסיום תקופת האחריות זה ועפ"י תנאיו.

8.3.2. אחריותו של הזכיון, לא תחול בהתקיים אחד מאלה:

8.3.2.1. נזק תוצאה ממכה או כל נזק פיסי אחר על ידי גורם אחר, זולת הזכיון.

8.3.2.2. תיקון כלשהו אשר התבצע ע"י גורם אחר, זולת הזכיון.

8.3.2.3. נזק הנגרם מכוח עליון.

8.4. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מוסכם בזאת כי במקרה שתקום חבות כספית של החברה מכוח התניות הסכם זה או הפרתו או מכוח דיני הנזיקין ו/או מכוח הוראות כל דין אחר, יישא הזכיון בעלות הנזק ובתנאי מכרז זה.



שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

מחלקת הביטחון
טלפון: 03-5303252
פקס: 03-5302193

מכרז מספר 21898002
לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

8.5. הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי הסכמת הזכיין להתקשר עמו והתמורה המשולמת על ידו לזכיין, נקבעה בין היתר על בסיס הסכמתו להגבלת האחריות הנ"ל.

8.6. הגבלת האחריות דלעיל תחול גם לגבי כל תוספת, שיפור, הגדלה והרחבה אשר יבוצעו בעתיד בכלל המערכות הקיימות והעתידיות והסכמת הלקוח להגבלת האחריות, הינה גם להרחבות עתידיות כאמור.

8.7. הוראות כלליות:

8.7.1. הזכיין מחויב להמשיך ולבצע את כלל המצוין במכרז גם בעת שעת משבר או חירום או מלחמה או כל מצב חירום אחר. אי עמידה בסעיף זה תוביל לקנסות ואף ביטול הזכייה.

8.7.2. ניהול משא ומתן ו/או ביצוע הליך תחרותי נוסף:

המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם המתמודדים במכרז שהצעותיהם נמצאו מתאימות וזאת ע"פ תקנה 7(א) לתקנות חוק חובת המכרזים ו/או לנהל הליך תחרותי נוסף בהתאם לתקנה 17ה' לתקנות חוק חובת המכרזים במידה והפער בין ההצעות הזוכות יהיה קטן מ 15%.

8.7.3. כל שינוי או חריגה מתנאי חוזה זה, לא יהא להם תוקף אלא אם אושרו בכתב ונחתמו ע"י מורשה החתימה של שני הצדדים.

חתימת הזכיין

חתימת הלקוח

תאריך



מכרז מספר 21898002

לאספקה ותחזוקה של מערכות מיגון מתח נמוך, שליטה ובקרה

9. הצהרת הקבלן

1. אני הח"מ, מצהיר בזה, כי אני מכיר ומבין את דרישות מסמך המבוא, על כלל נספחיו לעבודות התקנה ושרות והוראות הלקוח.
2. אני מתחייב לקיים את כל הדרישות של מכרז זה, ובכלל זה תאום ביצוע עבודה במחלקה פעילה עפ"י הנחיות הלקוח, טיב הביצוע, עמידה במחירים המוצעים, עמידה בלוחות זמנים, ומסירה סופית ומסודרת בזמן שיוקצב לעבודה במסגרת זו.
3. בכל מקרה של אי עמידה בדרישות המפורטות במכרז, ולאחר שהוזהרתי בכתב על ידי הלקוח, אני מכיר בזכותו של ביה"ח להפעיל קבלן אחר להשלמת העבודה, מכל סוג שהוא ובכל צורה שהיא ומתחייב לשאת בכלל העלויות והנזקים שנגרמו לבית החולים בגין זה.
4. אני מסכים ומתחייב לשלם את ההוצאות שנגרמו לבית החולים, ו/או קנס פיגורים, כמצוין במכרז הצעת מחיר.
5. אני מסכים לכך כי זכותו של בית החולים לגבות את ההוצאות ו/או הקנס ע"י חילוט ערבות בנקאית ו/או קיזוז מהסכומים המגיעים לי מבית החולים בגין כל עבודה שהיא, עפ"י קביעת הלקוח ונציגי בנא"מ וגזברות של בית החולים.
6. אני מתחייב לנקוט על חשבוני בכל אמצעי הבטיחות הנדרשים על פי כל דין, נוהג ו/או הוראה מחייבת לרבות גידור המבנה, אמצעי בטיחות וכיוצא בזה וזאת על מנת להבטיח כי לא יגרם כל נזק בגוף ו/או ברכוש לכל אדם.
7. אני אחראי לכל נזק לגוף ו/או לרכוש או אובדן שייגרמו לכל אדם תוך כדי ביצוע העבודה עקב רשלנותי ו/או רשלנות מי מעובדי ו/או בגין אי נקיטת אמצעי הבטיחות הנדרשים.
8. אני אחראי לכל נזק שייגרם למי מעובדי ו/או שלוחי ו/או כל מי הפועל מטעמי ו/או בשירותי כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ועקב ביצוע העבודה ו/או כתוצאה מתאונה.
9. אני מתחייב לבטח על חשבוני ולטובתי ולטובת מדינת ישראל / בית החולים בביטוח אחריות קבלנים כנגד כל הסיכונים. לרכוש בטוח אחריות צד ג' וכן ביטוח אחריות מעבידים ולהמציא בפני הלקוח, בנא"מ וגזברות בית החולים על העבודה כפי שמוגדר בהזמנת עבודה את פוליסת הביטוח לפני תחילת ביצוע כל עבודה.
10. אני מתחייב להחזיר למדינת ישראל ו/או לבית החולים כל סכום שישולם על ידי מי מטעמם כפיצויים לצד ג' ואשר הם באחריותי על פי התחייבות זו ו/או על פי כל דין והנבועים מנזק שנגרם תוך ביצוע העבודה ו/או בקשר אליה.

תאריך _____ שם הקבלן _____ חתימה _____: